

## **Leitbild der der Schornsteinfegerschule Niedersachsen e.V. und der Gesellschaft zur Forschung und Bildung im Schornsteinfegerhandwerk mbH (GBFS mbH)**

### **Arbeits- und Kompetenzfelder**

Zweck des Vereins ist die Einrichtung, Unterhaltung und Förderung der Schornsteinfegerschule Niedersachsen, einer Fachschule für das Schornsteinfegerhandwerk mit angegliedertem Internat. Die Tätigkeit des Vereins ist nicht auf einen wirtschaftlichen Zweck gerichtet, sondern dient ausschließlich und unmittelbar gemeinnützigen Zwecken im Sinne der Gemeinnützigkeitsverordnung.

Der Verein hat insbesondere die Aufgabe während der Ausbildung der Auszubildenden im Schornsteinfegerhandwerk als Landesfachklassen des öffentlichen Schulträgers für die Bundesländer Niedersachsen, Bremen und Hamburg für die Bereitstellung der Klassenräume und für die Unterbringung, Verpflegung und Betreuung zu sorgen. Die Berufsbildende Schule 3 Hannover (BBS3) nutzt unsere Räumlichkeiten somit als Nebenstandort.

Weiterhin sorgt der Verein für die Infrastruktur bei der überbetrieblichen Ausbildung und Vorbereitung auf die Meisterprüfung und stellt hierfür neben der Unterbringung und Verpflegung die Schulungs-, Praxis- und Experimentierräume zur Verfügung.

Gegenstand der GBFS mbH ist die Entwicklung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, die Erstellung und der Vertrieb von Fachliteratur sowie der Unterrichtsgestaltung dienender Hilfsmittel für das Schornsteinfegerhandwerk.

### **Qualitätspolitik nach außen**

Als Bildungsstätte sind wir maßgeblich für die Aus- und Weiterbildung der Schornsteinfegerbetriebe und deren Mitarbeiter und Auszubildenden verantwortlich. Die Schornsteinfegerbetriebe führen als bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger zum einen hoheitliche und zum anderen privatwirtschaftliche Berufsaufgaben und handwerkliche Tätigkeiten aus. Wir sind uns bewusst, dass wir als Bildungsstätte somit eine Schlüsselrolle in der beruflichen Aus- und Weiterbildung im Schornsteinfegerhandwerk einnehmen.

Ziel ist es, mit der Integrierung der Normenanforderungen des QMS in unseren Dienstleistungen, unsere Kunden unter Einbeziehung und Berücksichtigung der Anforderungen interessierter Parteien sowie die Beachtung der gesetzlichen Anforderungen, zufrieden zu stellen. Hierzu zählen neben der gleichbleibenden Qualität bei der Durchführung der Aus- und Weiterbildung auch die Sicherstellung einer hochwertigen Übernachtungs- und Verpflegungsmöglichkeit in unserem angeschlossenen Internat mit Mensa.

### **Qualitätspolitik nach innen**

Wir wollen die Qualität unserer Prozesse und damit Dienstleistungen kontinuierlich verbessern, die Selbstständigkeit und Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen, sowie die Nachhaltigkeit unserer Qualitätspolitik sichern, um somit dem Vertrauen unserer interessierten Parteien gerecht werden zu können. Dies setzt nachvollziehbare, klar strukturierte Prozesse, den Einsatz moderner Kommunikationsmittel sowie kompetente und engagierte Mitarbeiter/ innen voraus.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Leitlinien der Schornsteinfegerschule e.V. und GBFS mbH mitzutragen. Wir wünschen uns ferner von unseren Mitarbeitern die Bereitschaft, stets zum Wohle der Leitlinien der Schornsteinfegerschule e.V. und GBFS mbH zu agieren und ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen und Weiterbildungen immer wieder den aktuellen Erfordernissen entsprechend weiterzuentwickeln.

### **Nachhaltigkeit und Umgang mit Ressourcen**

Nachhaltigkeit und Ressourcenschonungen sind uns, bei der Umsetzung unserer Ziele ein großes Anliegen. Im Zuge dieses Prozesses sehen wir es als unsere Verpflichtung an, unseren eigenen Energie- (z. B. Strom) und Ressourcenverbrauch (z. B. Papier, Toner, Wasser) zu minimieren. Der Versand von Einladungen, Rechnungen und Anschreiben wird im Bereich der beruflichen Ausbildung und Meistervorbereitung bereits komplett digital abgewickelt.

### **Umgang mit Fehlern und Beschwerden**

Wir sehen in Fehlern und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, Chancen zur Verbesserung. Daher ist das Beschwerdemanagement für uns ein wichtiger Bereich, der auch Teil unserer Selbstverpflichtung im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems ist.

Als probate Hilfsmittel sehen wir hierbei die eigenen Feedbackbögen und Bewertungsmails, die nicht nur die Dozenten und den Unterricht, sondern die gesamte Infrastruktur mit Internat und Mensa abbilden. Flankierend nutzen wir die Managementbewertung im Online-Portal der Handwerkskammer Service GmbH (Nürnberg), sowie unsere eigene Risiko- und Chancenbewertung.

Ziel ist zum einen, die Erhöhung der Kunden- und Teilnehmerzufriedenheit und zum anderen die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse.

Dieses Leitbild wurde von der obersten Leitung festgelegt und ist allen am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten bekannt gemacht. Es wird regelmäßig auf Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missetände hinzuweisen, die die Philosophie der Bildungsstätte beeinträchtigen könnten.

**gez. Stephan Langer**  
**Schulvereinsvorsitzender**

**gez. Florian Paasch-van Treel**  
**Schulleiter**

**gez. Dipl.-Ing. Björn Schulz**  
**Geschäftsführer GBFS mbh**